

Wieliczka, 21.07.2022

DPBT.261.KID.75.2022

ODPOWIEDZI NA PYTANIA Z DNIA 20.07.2022 r.**DO POSTĘPOWANIA PN.:****Usługi pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym dla Departamentu Polskiego Bonu Turystycznego**

- Pytanie:** Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Załączniku nr 2 pkt 6 ppkt b wpisał, iż wymaga aby Wykonawca dostarczał do Zamawiającego przesyłki pocztowe codziennie w dni robocze od godziny 8:00 do godziny 14:00. Wykonawca informuje, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania, a obowiązkiem ustawowym Wykonawcy jako operatora wyznaczonego i dotyczy przesyłek nadanych za jego pośrednictwem. Dodatkowo zwracamy uwagę, że doręczenie przesyłki jest konsekwencją umowy zawartej z Nadawcą w chwili jej nadania, natomiast Zamawiający występuje w tym wypadku w roli adresata i nie jest stroną umowy o nadawanie. Wobec powyższego prosimy o modyfikację zapisu w zakresie rezygnacji z określenia konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do siedziby Zamawiającego, gdyż nie stanowi to przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź zamawiającego:

W odpowiedzi Zamawiający zmienia treść SOPZ w następujący sposób:

Usunięciu podlega:

Pkt. 6 ppkt b) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia: Wykonawca zobowiązany jest dostarczać przesyłki pocztowe od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 14:00 do sekretariatu Departamentu Polskiego Bonu Turystycznego przy ul. Janińskiej 32, 32-020 Wieliczka

- Pytanie:** Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w SOPZ Załącznik nr 2 pkt 6 ppkt I. Proponowany zapis:

„za moment odbioru przesyłki uważa się chwilę przyjęcia przez przedstawiciela Wykonawcy przesyłki wraz z dokumentami nadawczymi do przemieszczenia do jednostki organizacyjnej Wykonawcy w celu nadania przesyłki”

Odpowiedź zamawiającego:

W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje zapis SOPZ Załącznik nr 2 pkt 6 ppkt l.

Skreśla się:

SOPZ Załącznik nr 2 pkt 6 ppkt l) doręczania Zamawiającemu pokwitowań odbioru przesyłek, potwierdzonych przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki;

Wprowadza się:

SOPZ Załącznik nr 2 pkt 6 ppkt k) za moment odbioru przesyłki uważa się chwilę przyjęcia przez przedstawiciela Wykonawcy przesyłki wraz z dokumentami nadawczymi do przemieszczenia do jednostki organizacyjnej Wykonawcy w celu nadania przesyłki.

3. **Pytanie:** Czy Zamawiający wpisując informacje o godzinach pracy placówki pocztowej, oczekuje od Wykonawcy posiadania:

- a) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich,
- b) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 85 km² powierzchni w gminach wiejskich,
- c) na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jednej stałej placówki pocztowej czynnej 6 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w której klienci będą mogli odebrać przesyłkę, przy czym co najmniej w jeden dzień roboczy do godziny 18:00 lub w soboty przez co najmniej 3 godziny.”

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy spełnienia punktu c.

4. **Pytanie:** Dotychczasowe długoletnie doświadczenie Wykonawcy w realizacji usług pocztowych dla potencjalnych odbiorców oraz stosowana praktyka codziennego doręczania korespondencji na terenie całego kraju, a także umożliwienie odbioru przesyłek awizowanych wszystkim potencjalnym odbiorcom gwarantuje satysfakcjonujący poziom obsługi i zabezpiecza wymagania adresatów w zakresie sposobu doręczania i możliwości odbioru przesyłek. Czy Zamawiający wymagać będzie dołączenia do dokumentacji wykazu placówek nadawczych i oddawczych z podaniem dokładnej nazwy placówki, adresu pod którym się mieści i numerem telefonu stacjonarnego umożliwiającego kontakt z placówką?

Odpowiedź zamawiającego:

Nie.

5. **Pytanie:** Ponadto Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający oczekuje aby wszystkie placówki Wykonawcy także spełniały poniższe wymogi:

a) czynne, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający oczekuje, iż placówki pozostaną czynne, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

b) oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy gdy znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy.

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie zgłasza konieczności wprowadzenia oznakowania.

c) posiadająca, telefon stacjonarny celem ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, co pozwoli szybko zweryfikować ewentualne zastrzeżenia?

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający oczekuje aby Wykonawca posiadał telefon stacjonarny celem ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą.

6. **Pytanie:** Wykonawca zwraca uwagę na zapis pkt 7 SOPZ, w którym to Zamawiający powołuje się na zapisy pkt 5. Pkt 5 SOPZ nie zawiera informacji dotyczących godzin pracy placówek.

Odpowiedź zamawiającego:

W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje zapis SOPZ Załącznik nr 2 pkt 7

Usunięciu podlega:

„w innych godzinach niż wskazane w pkt. 5”.

7. **Pytanie:** Nawiązując do pkt 9 SOPZ: czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z

udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia tzw. Elektroniczny Nadawca do:

- nadawania przesyłek w wersji elektronicznej,
- śledzenia przesyłek,
- ewentualnego raportowania lub prowadzenia dokumentacji przesyłek
- raportu z nadanych i doręczonych przesyłek
- sporządzania dokumentów nadawczych
- drukowanie druków/nalepek adresowych

dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje korzystania z Elektronicznego Nadawcy.

8. **Pytanie:** Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu: „Termin płatności faktury VAT wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury?”. Wykonawca prosi o zmianę zapisów § 3 Wzoru umowy ust.1 pkt 4.

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SOPZ.

9. **Pytanie:** Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu wzoru Umowy § 3 ust 1 pkt 5.
Proponowany zapis:

„za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy”

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający utrzymuje dotychczasowe postanowienie wzoru Umowy § 3 ust 1 pkt 5.

10. **Pytanie:** Zamawiający ustanawia kary umowne w § 9 Postanowień końcowych Wzoru umowy i zastrzega sobie prawo do zażądania zapłaty kar umownych. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów:

- § 9 ust. 2, proponowany zapis:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokościach zgodnych z ustawą Prawo Pocztove lub regulaminem usług w przypadku niedoręczenia, opóźnienia, zagubienia lub

zniszczenia przesyłki w realizacji Przedmiotu Umowy”

- § 9 ust. 3 wysokości kary z 10000 zł na 1000 zł. która jest karą wysoką, ale stosowną na rynku.

Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych we Wzorzec Umowy, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego.

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający:

- w zakresie § 9 ust. 2 modyfikuje wzór umowy nadając § 9 ust. 2 brzmienie:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokościach zgodnych z ustawą Prawo Pocztove lub regulaminem usług w przypadku niedoręczenia, opóźnienia, zagubienia lub zniszczenia przesyłki w realizacji Przedmiotu Umowy.”

- w zakresie § 9 ust. 3 nie może podzielić argumentacji podniesionej przez Pytającego – kara umowa określona w tym postanowieniu, z uwagi na potencjalną wartość umowy nie jest w żadnym wypadku rażąco wysoka, a tym samym bezwzględnie nie można uznać jej za naruszającą zasady zachowania uczciwej konkurencji. Ponadto należy wskazać, że dotyczy ona wyłącznie przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wysokość kary zaproponowana przez Pytającego, z uwagi na potencjalną wartość umowy, w żaden sposób nie zabezpieczy interesu Zamawiającego. Jednakże, aby ujęta w § 9 ust. 3 kara nie miała charakteru odstrasżającego dla potencjalnych Wykonawców, Zamawiający modyfikuje wzór umowy zmieniając w § 9 ust. 3 wysokość kary z 10 000 zł na 5 000 zł.

11. **Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony nadawał przesyłki w imieniu Zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego?

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony, nadawał przesyłki w imieniu Zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego.

12. **Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, że Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. W przypadku dopuszczania nadawania przesyłek przez innych operatorów niż Wykonawca dla Zamawiającego będzie wiązało się to z wykonywaniem

dodatkowych czynności, co przełoży się na wzrost pracochłonności, a także wpłynie na zwiększenie kosztów ponoszonych przez Zamawiającego. Z uwagi na powyższe, Wykonawca prosi o odpowiedź na poniższe pytania:

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

13. **Pytanie:** czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego?

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

14. **Pytanie:** czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

15. **Pytanie:** czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego, któremu zostało udzielone zamówienie byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

16. **Pytanie:** czy Zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od innego operatora, ponieważ nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

17. **Pytanie:** czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez innego operatora na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do Nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od Nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w umowie.

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

18. **Pytanie:** czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego jako dowodu.

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody.

19. **Pytanie:** Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisów Rozdział XII pkt.4 Istotnych Warunków Zamówienia, gdyż przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na podstawie Ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo

pocztowe. Opłaty celne, ubezpieczenia, opłaty skarbowe i „inne opłaty” nie stanowią przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź zamawiającego:

W odpowiedzi Zamawiający zmienia treść IWZ w następujący sposób:

Usunięciu podlega:

W Rozdziale XII, pkt. 4 Istotnych Warunków Zamówienia

„*cla, podatki i inne opłaty*”.

20. **Pytanie:** W punkcie 6 lit. f treści Szczegółowego *Opisu przedmiotu zamówienia* Zamawiający zawarł zapis: „*dostarczania nadanych przez Zamawiającego przesyłek listowych i paczek do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą.*” Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na: „*dostarczania nadanych przez Zamawiającego przesyłek listowych i paczek do każdego wskazanego miejsca w kraju, przesyłki zagraniczne będą dostarczane do miejsc zgodnie z zarządzeniami Światowego Związku Pocztowego.*”

Odpowiedź zamawiającego:

W odpowiedzi Zamawiający modyfikuje zapis SOPZ Załącznik nr 2 pkt 6 ppkt f.

Skreśla się:

SOPZ Załącznik nr 2 pkt 6 ppkt f. f) dostarczania nadanych przez Zamawiającego przesyłek listowych i paczek do każdego wskazanego miejsca w kraju i zagranicą;

Wprowadza się:

SOPZ Załącznik nr 2 pkt 6 ppkt f. f) dostarczania nadanych przez Zamawiającego przesyłek listowych i paczek do każdego wskazanego miejsca w kraju, przesyłki zagraniczne będą dostarczane do miejsc zgodnie z zarządzeniami Światowego Związku Pocztowego;

21. Pytanie:

Poczta Polska S.A., Dział Sprzedaży Biznesowej Warszawa 1, zwraca się z prośbą o udostępnienie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Oddziale Zamiejscowym POT.

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający udostępnia Regulamin udzielania zamówień publicznych w Oddziale zamiejscowym do spraw obsługi i promocji Polskiego Bonu Turystycznego.

